algemene voorwaarden

Baldadig V.O.F.

Wij zijn het vet op de roestige ketting. Het eerste shotje wodka op een heftige avond en de schop onder je hol die jouw idee nodig heeft.

Wat we doen? Mooie dingen maken. Van pixels & code brouwen wij fysieke & digitale hoogstandjes waarmee jij de blits maakt.

Artikel 1

Definities

1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarachter vermelde betekenis.
2. Baldadig: Baldadig V.O.F., gevestigd te Haarlem, en de vennoten die de onderneming drijven.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Baldadig een overeenkomst aangaat of wil aangaan, alsmede diens vertegenwoordiger of gemachtigde.
4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Baldadig en opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten of zaken, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die Baldadig voor opdrachtgever verricht, waaronder ontwerp, branding, concept, copy, fotografie, video, webdesign, development, Shopify, hosting, onderhoud, advies en het beheren van online advertentiecampagnes.
6. Resultaat: alles wat Baldadig in het kader van de overeenkomst maakt of oplevert, zoals ontwerpen,

schetsen, concepten, teksten, beeld, software, websites, webshops, campagnes en (elektronische) bestanden.

7. Derde-diensten: producten en diensten van derden die bij de uitvoering worden gebruikt of op verzoek van opdrachtgever worden afgenomen, zoals hosting, domeinnamen, platforms (waaronder Shopify, Meta en Google), apps, plugins, lettertypen, stockbeeld en licenties.
8. Mediabudget: het bedrag dat opdrachtgever beschikbaar stelt voor advertentieruimte bij derden, los van het honorarium van Baldadig.
9. Meerwerk: werkzaamheden die niet in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen, of die het gevolg zijn van wijzigingen door of namens opdrachtgever.
10. Schriftelijk: per brief of per e-mail. Berichten via WhatsApp, Slack of vergelijkbare kanalen gelden als schriftelijk wanneer Baldadig de inhoud per e-mail heeft bevestigd.

Artikel 2

Toepasselijk-

heid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Baldadig, ook als daarbij derden worden ingeschakeld, en op alle vervolgopdrachten en aanvullende opdrachten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Baldadig ze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
5. Bij strijd tussen de offerte en deze voorwaarden gaat de offerte voor. Bij strijd tussen een vertaling en de Nederlandse tekst gaat de Nederlandse tekst voor.
6. Handhaaft Baldadig een bepaling niet strikt, dan houdt dat geen afstand van recht in. Baldadig blijft bevoegd naleving te verlangen.
7. Baldadig mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten, en voor lopende overeenkomsten dertig dagen nadat Baldadig de wijziging schriftelijk heeft aangekondigd.
8. Deze voorwaarden zijn geschreven voor zakelijke opdrachtgevers. Is opdrachtgever een consument, dan gelden de bepalingen alleen voor zover dwingend consumentenrecht dat toelaat.

Artikel 3

Offertes en totstand-koming

1. Alle offertes, begrotingen en aanbiedingen zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Baldadig kan een offerte tot het moment van aanvaarding intrekken.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat Baldadig op verzoek van opdrachtgever met de werkzaamheden begint, wat het eerst plaatsvindt.
3. Wijkt de aanvaarding af van de offerte, ook op ondergeschikte punten, dan is Baldadig daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens die afwijking tot stand, tenzij Baldadig dat schriftelijk bevestigt.
4. De offerte is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever heeft verstrekt. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag Baldadig de prijs en planning aanpassen.
5. Aantallen uren, budgetten en planningen in een offerte zijn een inschatting en geen vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.
6. Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden Baldadig niet.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baldadig niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Ideeën, concepten en ontwerpen in een offerte, pitch of presentatie blijven eigendom van Baldadig. Gebruikt opdrachtgever die zonder dat er een overeenkomst tot stand komt, dan is opdrachtgever het volledige honorarium verschuldigd dat Baldadig voor die opdracht zou hebben berekend.

Artikel 4

Aanbetaling

en zekerheid

1. Baldadig mag voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag in rekening brengen. Baldadig hoeft pas te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
2. Baldadig mag voor en tijdens de uitvoering zekerheid verlangen voor de betaling, bijvoorbeeld een (aanvullende) vooruitbetaling. Zolang die zekerheid niet is gesteld, mag Baldadig de uitvoering opschorten.
3. Een gemiste startdatum door een te late aanbetaling geeft opdrachtgever geen recht op voorrang in de planning.

Artikel 5 Uitvoering van de overeen-komst

1. Baldadig voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap. Op Baldadig rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Baldadig geeft geen garantie op commerciële resultaten, zoals omzet, conversie, ROAS, bereik, volgers, posities in zoekmachines of het goedkeuren van advertenties door een platform.
3. Baldadig bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd, en mag daarvoor derden inschakelen. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
4. Moodboards, referenties, voorbeelden en schetsen dienen alleen als aanduiding. Het resultaat hoeft daar niet exact mee overeen te komen.
5. Is een uitvoering in fasen overeengekomen, dan mag Baldadig een volgende fase opschorten tot opdrachtgever de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de bijbehorende factuur heeft betaald.
6. Werkt Baldadig op locatie van opdrachtgever, dan zorgt opdrachtgever kosteloos voor een geschikte werkplek, internettoegang en andere redelijk gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Medewerking opdracht-gever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en juist alle gegevens, materialen, teksten, beelden, toegang tot accounts en goedkeuringen die Baldadig nodig heeft of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat Baldadig die nodig heeft.
2. Komt opdrachtgever dit niet na, dan mag Baldadig de uitvoering opschorten, de planning aanpassen en de extra kosten en uren tegen het geldende tarief in rekening brengen. Een eerder afgesproken opleverdatum vervalt dan.
3. Levert opdrachtgever het benodigde langer dan dertig dagen na het verzoek van Baldadig niet aan, dan mag Baldadig de lopende fase afsluiten en alle tot dan toe verrichte werkzaamheden en gereserveerde capaciteit factureren. Hervatting geldt als nieuwe opdracht.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van alles wat hij aanlevert of goedkeurt, en voor de naleving van wet- en regelgeving die op zijn onderneming, producten, website en advertenties van toepassing is. Denk aan privacy- en cookiewetgeving, prijsvermelding, consumentenrecht, claims en reclameregels.
5. Baldadig is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Baldadig is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever geeft Baldadig toegang tot accounts op een veilige manier en blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen wachtwoorden, back-ups en tweestapsverificatie.

Artikel 7

Wijziging en meerwerk

1. Wil opdrachtgever de opdracht wijzigen of uitbreiden, of blijkt dat voor een goede uitvoering nodig, dan geldt dat als meerwerk. Meerwerk wordt op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief gefactureerd.
2. Baldadig mag meerwerk ook factureren wanneer daarover vooraf geen schriftelijke prijsafspraak is gemaakt, mits het meerwerk op verzoek of met instemming van opdrachtgever is uitgevoerd.
3. Meerwerk kan de planning en de opleverdatum beïnvloeden. Dat geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Baldadig mag een verzoek tot wijziging weigeren wanneer het kwalitatief of in omvang niet in de lopende planning past.
5. Baldadig brengt geen meerwerk in rekening wanneer de wijziging het gevolg is van een omstandigheid die aan Baldadig is toe te rekenen.

Artikel 8

Correcties

1. Opdrachtgever heeft recht op één correctieronde per door Baldadig gedefinieerde fase, zoals concept, ontwerp, copy, functionaliteit of techniek. Een correctieronde bestaat uit één gebundelde, schriftelijke lijst met feedback.
2. Elke volgende correctieronde, en iedere wijziging die afwijkt van de oorspronkelijke briefing of een eerder goedgekeurde fase, geldt als meerwerk.
3. Opdrachtgever geeft zijn correcties binnen vijf werkdagen na ontvangst van de versie. Ontvangt Baldadig binnen die termijn niets, dan geldt de versie als goedgekeurd.
4. Na goedkeuring van een fase is opdrachtgever daaraan gebonden. Latere wijzigingen gelden als meerwerk.

Artikel 9

Oplevering en acceptatie

1. Baldadig levert het resultaat op door het ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld via een link, een testomgeving of het live zetten.
2. Opdrachtgever beoordeelt het opgeleverde binnen zeven dagen en meldt eventuele afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd.
3. Het resultaat geldt als geaccepteerd zodra die termijn verstrijkt zonder gemotiveerde afkeuring, of zodra opdrachtgever het resultaat in gebruik neemt of live laat gaan, wat het eerst plaatsvindt.
4. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren zijn geen grond om acceptatie te weigeren. Baldadig herstelt die binnen redelijke termijn.
5. Na acceptatie vervalt iedere aanspraak wegens gebreken die bij een zorgvuldige controle hadden kunnen worden ontdekt.

Artikel 10

Termijnen

1. Alle genoemde termijnen en opleverdata zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van een termijn moet opdrachtgever Baldadig eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn van ten minste dertig dagen geven om alsnog na te komen.
3. Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting van betaling of ontbinding, tenzij de overschrijding na deze ingebrekestelling voortduurt en aan Baldadig is toe te rekenen.

Artikel 11

Honorarium en tarieven

1. Is geen vaste prijs overeengekomen, dan wordt het honorarium berekend op basis van de werkelijk bestede uren tegen het geldende uurtarief van Baldadig. Baldadig rekent in eenheden van een kwartier.
2. De urenregistratie van Baldadig geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
3. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, reis- en verblijfkosten, kosten van derde-diensten, mediabudget en andere kosten, tenzij anders vermeld.
4. Baldadig mag tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex. Dit geldt ook voor lopende overeenkomsten en doorlopende diensten.
5. Baldadig mag prijsstijgingen van derden, zoals platforms, hosting, licenties en leveranciers, direct doorberekenen.
6. Blijkt tijdens de uitvoering dat de hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst wezenlijk is onderschat, zonder dat dat aan Baldadig is toe te rekenen, dan mag Baldadig het honorarium redelijkerwijs verhogen.
7. Verhoogt Baldadig een vaste prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met meer dan 10%, anders dan door indexering, meerwerk of een wettelijke verplichting, dan mag opdrachtgever binnen zeven dagen na de kennisgeving de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden.
8. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken mag Baldadig tussentijds, maandelijks of per fase, factureren.

Artikel 12

Derde-diensten en platforms

1. Op derde-diensten zijn de voorwaarden van die derden van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt die voorwaarden, ook wanneer Baldadig de dienst namens opdrachtgever afneemt of beheert.
2. Baldadig is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid, werking, beveiliging, prijswijzigingen of beslissingen van derden. Dit omvat onder meer storingen, updates, gewijzigde functionaliteit of algoritmes, afgekeurde advertenties en het blokkeren, beperken of opheffen van accounts, pagina's of advertentieaccounts.
3. Aanpassingen die nodig zijn door wijzigingen bij een derde, zoals een platformupdate of een gewijzigde API, gelden als meerwerk.
4. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van en verantwoordelijk voor zijn eigen accounts, domeinnamen en abonnementen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Baldadig adviseert opdrachtgever deze op eigen naam en met eigen betaalmiddel aan te houden.
5. Neemt Baldadig derde-diensten af voor rekening van opdrachtgever, dan worden die kosten vooraf of maandelijks gefactureerd. Abonnementen worden pas opgezegd na schriftelijk verzoek van opdrachtgever, met inachtneming van de opzegtermijnen van de derde.

Artikel 13

Advertenties en media-budget

1. Het mediabudget wordt door opdrachtgever rechtstreeks aan het platform betaald of vooraf aan Baldadig voldaan. Baldadig hoeft geen campagnes te starten of door te laten lopen zolang het mediabudget niet beschikbaar is.
2. Het mediabudget wordt besteed volgens de systemen van het betreffende platform. Baldadig is niet aansprakelijk voor de hoogte van de uitgaven, voor afwijkingen in de besteding of voor kosten die het platform in rekening brengt.
3. Opdrachtgever keurt advertenties en teksten goed voordat ze live gaan, tenzij is afgesproken dat Baldadig zelfstandig mag publiceren. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van aanbiedingen, prijzen en claims in advertenties.
4. Rapportages zijn gebaseerd op de gegevens van de platforms. Baldadig staat niet in voor de juistheid daarvan.
5. Baldadig mag het beheer van campagnes opschorten of de campagnes pauzeren bij een betalingsachterstand van opdrachtgever. Schade door het pauzeren is voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14

Doorlopende diensten

1. Doorlopende diensten, zoals hosting, onderhoud, support, retainers en campagnebeheer, worden aangegaan voor de overeengekomen periode, met een minimum van drie maanden.
2. Na afloop wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij een van de partijen uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.
3. Doorlopende diensten worden per maand of per periode vooruit gefactureerd. Niet gebruikte uren of diensten vervallen aan het einde van de periode en worden niet verrekend of terugbetaald.

Artikel 15

Betaling

1. Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting, op de door Baldadig aangegeven wijze.
2. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
3. Betaalt opdrachtgever niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. In dat geval:
   - is opdrachtgever een rente verschuldigd van 2% per maand, of de wettelijke handelsrente als die hoger is, over het opeisbare bedrag, waarbij een deel van een maand als volle maand geldt;
   - worden alle overige vorderingen van Baldadig op opdrachtgever direct opeisbaar;
   - mag Baldadig voor iedere herinnering of aanmaning € 25,00 administratiekosten in rekening brengen;
   - mag Baldadig alle werkzaamheden en diensten opschorten, waaronder de toegang tot door Baldadig beheerde omgevingen, nadat Baldadig dit zeven dagen van tevoren schriftelijk heeft aangekondigd.
4. Bij liquidatie, faillissement, surseance van betaling, beslag of schuldsanering van opdrachtgever zijn alle vorderingen van Baldadig direct opeisbaar.
5. Betalingen strekken eerst tot voldoening van de kosten, daarna van de rente en daarna van de oudste openstaande facturen, ook als opdrachtgever anders aangeeft.
6. Bestaat opdrachtgever uit meer personen of rechtspersonen, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 16

Incasso-

kosten

1. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Baldadig maakt om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van opdrachtgever.
2. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom en de verschuldigde rente, met een minimum van € 250,00, ook als Baldadig in werkelijkheid minder kosten heeft gemaakt. Zijn de werkelijke kosten hoger, dan is opdrachtgever die hogere kosten verschuldigd.
3. Komt het tot een procedure, dan is opdrachtgever alle werkelijk gemaakte proceskosten verschuldigd, ook als die hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling.

Artikel 17

Eigendoms-

voorbehoud

1. Alle door Baldadig geleverde zaken en bestanden blijven eigendom van Baldadig tot opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Baldadig gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever mag zaken onder eigendomsvoorbehoud niet verpanden, bezwaren of buiten de normale bedrijfsvoering vervreemden, en moet Baldadig direct informeren wanneer derden daar beslag op leggen of rechten op doen gelden.
3. Opdrachtgever geeft Baldadig nu al onherroepelijk toestemming de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden en ze terug te nemen, wanneer Baldadig het eigendomsvoorbehoud inroept.
4. Het risico van verlies of beschadiging van geleverde zaken gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.

Artikel 18

Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op het resultaat en op alles wat Baldadig in het kader van de opdracht ontwikkelt, waaronder auteurs-, merk-, model- en databankrechten, berusten bij Baldadig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het resultaat, uitsluitend voor het overeengekomen doel, de overeengekomen media en het overeengekomen gebied. Ontbreken daarover afspraken, dan geldt het gebruiksrecht alleen voor het gebruik dat bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs was voorzien.
3. Een overdracht van rechten is alleen mogelijk bij een afzonderlijke, door beide partijen ondertekende akte en tegen een aanvullende vergoeding.
4. Ruimer of ander gebruik, aanpassing, verveelvoudiging, sublicentie of openbaarmaking van het resultaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Baldadig is niet toegestaan. Bij overtreding is opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van ten minste driemaal het honorarium dat Baldadig voor dat gebruik zou hebben berekend, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
5. Open bestanden, bronbestanden, broncode, werkbestanden en niet gekozen ontwerpen worden niet overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Niet gekozen schetsen, concepten en ontwerpen blijven eigendom van Baldadig en mag Baldadig vrij hergebruiken.
6. Baldadig mag het resultaat gebruiken voor de eigen promotie, zoals portfolio, website, social media, pitches en wedstrijden, en mag bij het resultaat een naamsvermelding plaatsen. Opdrachtgever verwijdert die naamsvermelding niet zonder toestemming.
7. Baldadig mag de kennis, ervaring en werkwijzen die bij de uitvoering zijn opgedaan vrij gebruiken, zonder dat vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden bekend wordt.
8. Komt opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet

na, of eindigt de overeenkomst door een tekortkoming van opdrachtgever, dan vervalt het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang.

9. Op software, lettertypen, beeld en andere onderdelen van derden, waaronder open source, gelden de licentievoorwaarden van die derden.

Artikel 19

Klachten

1. Klachten over de werkzaamheden of het resultaat moeten binnen zeven dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen veertien dagen na oplevering, schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving bij Baldadig worden gemeld. Daarna vervalt ieder recht van opdrachtgever ter zake.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Is een klacht gegrond, dan kiest Baldadig of zij de werkzaamheden alsnog verricht, het resultaat herstelt of vervangt, of een evenredig deel van de factuur crediteert. Daarmee is Baldadig volledig van haar verplichtingen ontslagen.
4. Is herstel niet meer mogelijk of zinvol, dan is Baldadig alleen aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 22.

Artikel 20

Opzegging

en annulering

1. Annuleert of beëindigt opdrachtgever een overeenkomst tussentijds, dan is opdrachtgever verschuldigd: alle tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, de kosten van derde-diensten die niet meer kunnen worden geannuleerd, en een vergoeding voor gereserveerde capaciteit van 30% van het nog niet gefactureerde deel van de opdrachtsom.
2. Een aanbetaling wordt bij annulering door opdrachtgever niet terugbetaald, maar verrekend met het bedrag dat op grond van het vorige lid verschuldigd is.
3. Annuleert opdrachtgever binnen veertien dagen voor een geplande startdatum of productiedag, dan is het volledige honorarium voor die periode verschuldigd.
4. Baldadig mag de overeenkomst opzeggen wanneer van haar redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd dat zij die voortzet. Opdrachtgever betaalt dan de tot dat moment verrichte werkzaamheden. Ligt de reden bij opdrachtgever, dan zijn alle extra kosten van de beëindiging voor zijn rekening.
5. De resultaten tot het moment van beëindiging worden pas na volledige betaling aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Artikel 21

Opschorting en ontbinding

1. Baldadig mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of plicht tot schadevergoeding, wanneer:
   - opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
   - na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
   - opdrachtgever de gevraagde zekerheid niet of onvoldoende stelt;
   - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of beslag op zijn vermogen wordt gelegd;
   - opdrachtgever Baldadig of haar medewerkers onheus bejegent, of van Baldadig handelingen verlangt die in strijd zijn met de wet, de goede zeden of de reputatie van Baldadig.
2. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Baldadig op opdrachtgever direct opeisbaar. Het reeds uitgevoerde deel wordt afzonderlijk gefactureerd en moet worden betaald als ware het een zelfstandige overeenkomst.
3. Baldadig behoudt bij opschorting en ontbinding haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding.
4. Opdrachtgever kan een overeenkomst alleen ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming van Baldadig die na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voortduurt. Reeds verrichte prestaties worden niet ongedaan gemaakt.

Artikel 22

Aanspra-

kelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Baldadig is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Baldadig is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - —— de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
   - —— de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
   - —— de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover opdrachtgever aantoont dat die kosten tot beperking van directe schade hebben geleid.
3. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gelden, beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Baldadig in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtgever betaalde honorarium voor de betreffende opdracht, en bij doorlopende diensten tot het honorarium over de drie maanden voorafgaand aan de schade, met in alle gevallen een maximum van € 1.000,00.
4. Baldadig is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens, en schade door het blokkeren of beperken van accounts door derden.
5. Baldadig is evenmin aansprakelijk voor schade door derde-diensten, door beveiligingsincidenten buiten de invloedssfeer van Baldadig, door het niet behalen van commerciële resultaten, of door inhoud, materialen en goedkeuringen van opdrachtgever.
6. Iedere aansprakelijkheid vervalt wanneer opdrachtgever de schade niet binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk meldt. Iedere vordering op Baldadig vervalt in elk geval twaalf maanden nadat het

schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden.

7. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Baldadig of haar leidinggevenden. Zij gelden ook ten gunste van de vennoten, medewerkers en ingeschakelde derden van Baldadig.

Artikel 23

Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Baldadig voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van verweer, die verband houden met:
   - door of namens opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens en inhoud, waaronder inbreuken op rechten van intellectuele eigendom;
   - het gebruik dat opdrachtgever van het resultaat maakt;
   - de naleving door opdrachtgever van wet- en regelgeving, waaronder privacywetgeving en reclameregels;
   - schade van derden bij de uitvoering van de overeenkomst die aan opdrachtgever is toe te rekenen.
2. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde bestanden, software en informatiedragers vrij zijn van virussen en andere schadelijke onderdelen.

Artikel 24

Overmacht

1. Baldadig is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daarin wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt, naast wat in wet en rechtspraak daaronder valt, verstaan iedere omstandigheid buiten de directe invloed van Baldadig. Daaronder vallen in ieder geval: ziekte of uitval van medewerkers of ingeschakelde derden, tekortkomingen van leveranciers, storingen in internet, hosting, stroom of telecommunicatie, storingen of beslissingen van platforms, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, epidemieën, brand, extreem weer en werkstakingen.
3. Baldadig mag zich ook op overmacht beroepen wanneer de overmacht intreedt nadat Baldadig had moeten nakomen.
4. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder plicht tot schadevergoeding.
5. Heeft Baldadig bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk nagekomen, dan mag zij dat deel afzonderlijk factureren. Opdrachtgever betaalt die factuur als ware het een zelfstandige overeenkomst.

B

Artikel 25

Teruggave zaken

1. Stelt Baldadig zaken ter beschikking, zoals apparatuur, samples of materialen, dan retourneert opdrachtgever die binnen veertien dagen na het einde van het gebruik, of eerder op verzoek, in de oorspronkelijke staat en volledig.
2. Komt opdrachtgever dit na een aanmaning niet na, dan zijn alle kosten van herstel of vervanging voor zijn rekening.

Artikel 26

Geheim-houding

1. Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen geheim. Informatie is vertrouwelijk wanneer dat is meegedeeld of uit de aard van de informatie volgt.
2. Is Baldadig op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht vertrouwelijke informatie te verstrekken, dan is zij niet tot schadevergoeding gehouden en is opdrachtgever niet tot ontbinding gerechtigd.
3. Opdrachtgever houdt de offertes, werkwijzen, tarieven en niet gepubliceerde ontwerpen van Baldadig geheim en deelt die niet met derden, waaronder andere bureaus.

Artikel 27

Persoons-

gegevens

1. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Baldadig voor hem verwerkt, zoals klantgegevens in een webshop, nieuwsbrief- of advertentieplatform. Baldadig treedt daarbij op als verwerker.
2. Partijen sluiten op verzoek van een van beiden een verwerkersovereenkomst. Tot dat moment verwerkt Baldadig persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en volgens de redelijke instructies van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zorgt zelf voor een rechtmatige grondslag, een privacyverklaring, een cookiemelding en de vereiste toestemmingen, tenzij Baldadig het opstellen daarvan uitdrukkelijk als opdracht heeft aanvaard.

Artikel 28

Bewaren

en back-ups

1. Baldadig bewaart bestanden en materialen tot drie maanden na oplevering of beëindiging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Daarna mag Baldadig die verwijderen.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor back-ups van zijn gegevens, website en accounts, ook wanneer Baldadig hosting of onderhoud verzorgt, tenzij back-ups uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht zijn.

Artikel 29

Weergave en compatibili-teit

1. Baldadig optimaliseert websites en digitale producten voor de actuele versies van de gangbare browsers op desktop en mobiel op het moment van oplevering, tenzij anders overeengekomen.
2. Baldadig garandeert niet dat het resultaat in alle browsers, op alle apparaten, schermformaten en in toekomstige versies hetzelfde wordt weergegeven of blijft werken. Kleuren op scherm kunnen afwijken van drukwerk.
3. Aanpassingen voor oudere of nieuwe browsers, apparaten of platformversies na oplevering gelden als meerwerk.

Artikel 30

Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever neemt gedurende de overeenkomst en tot twaalf maanden na het einde daarvan geen medewerkers of freelancers van Baldadig in dienst, en laat hen niet direct of indirect voor zich werken, die bij de uitvoering betrokken zijn of zijn geweest, tenzij Baldadig daar schriftelijk toestemming voor geeft.
2. Bij overtreding is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Baldadig op volledige schadevergoeding.

B

Artikel 31

Geschillen

1. Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Baldadig mag een geschil ook voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 32

Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Baldadig en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Rechten en verplichtingen van Baldadig mogen door Baldadig worden overgedragen aan een rechtsopvolger. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen alleen met schriftelijke toestemming van Baldadig overdragen.
3. Deze voorwaarden zijn vastgesteld in oktober 2026 en vervangen alle eerdere versies.